

ნებსები და პირობები

ვერსია: 2 | 2022/08/17

ნებსები და პირობები

1. შესავალი

1.1. მოთამაშე, რომელიც სტუმრობს და იყენებს MakaoCasino-ს (შემდგომში - „საიტი“) ნებისმიერ განყოფილებას და ქმნის ანგარიშს საიტზე, ეთანხმება: ნებსებსა და პირობებს, კონფიდენციალურობის პოლიტიკას და ყველა თამაშის ნებსებს. ასევე ნებისმიერ პირობას, რომელიც დაკავშირებულია რეკლამასთან, ბონუსებთან და სპეციალურ შეთავაზებებთან, რომლებსაც შეგიძლიათ იპოვოთ საიტზე. ზემოთ ხსენებული ყველა ნესი და პირობა შემდგომში დასახელდება, როგორც „პირობები“. გთხოვთ, ყურადღებით წაიკითხოთ პირობები მათ მიღებამდე. თუ არ ეთანხმებით პირობებს და არ გსურთ მათი დაცვა, გთხოვთ, არ შექმნათ ანგარიში ან არ შეწყვიტოთ საიტის გამოყენება. თუ გადაწყვეტთ ჩვენი საიტის გამოყენების გაგრძელებას, ეს ნიშნავს, რომ თქვენ ავტომატურად ეთანხმებით ყველა პირობას. პირობები ძალაში შედის 2018 წლის 1 იანვრიდან.

ზოგადი ნებსები და პირობები

2. მხარეები

2.1. საიტზე განთავსებული ინფორმაცია მოწოდებულია საიტის ოპერატორის - Triumphbet Company N.V.-ის მიერ (კომპანიის ნომერი: 140804), რომელიც მდებარეობს შემდეგ მისამართზე: Dr. H. Fergusonweg 1, Willemstad, Curacao.

2.2. ბილინგის მომსახურებას უზრუნველყოფს MCL MAKAO CAPITAL LIMITED (კომპანიის ნომერი: HE 402281), რომელიც მდებარეობს შემდეგ მისამართზე: ჩიტრონ 3, ბინა/ოფისი 301, 1075, ნიქოზია, კვიპროსი, „გადახდის აგენტის ხელშეკრულების“ შესაბამისად, დათარიღებული 07.08.2024-ით.

3. პირობების შეცვლა

3.1. სხვადასხვა მიზეზის გამო, მათ შორის იურიდიული (ახალი კანონების ან რეგულაციების შესაბამისად), კომერციული და მომხმარებელთა მომსახურების გაუმჯობესებასთან დაკავშირებული მიზეზების გამო, კომპანია იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეცვალოს, შეცვალოს და განაახლოს პირობები. ყველა ახალი პირობები და მათი ძალაში შესვლის თარიღი ხელმისაწვდომია საიტზე. ყველა ცვლილების, დამატების და შესწორების შესახებ შეტყობინება ხდება საიტზე განახლებული პირობების განთავსებით და მომხმარებლებისთვის ელექტრონული ფოსტით დროული შეტყობინებით. მოთამაშე თანახმაა, რეგულარულად წაიკითხოს მიმდინარე პირობები და აკონტროლოს მათი განახლებები.

3.2. იმ შემთხვევაში, თუ ცვლილებებს არ ეთანხმებით, შეგიძლიათ შეწყვიტოთ ჩვენი საიტის გამოყენება და დახუროთ თქვენი ანგარიში. საიტის გამოყენება ცვლილებების ძალაში შესვლის შემდეგ ავტომატურად ჩაითვლება განახლებული პირობების მიღებად, მიუხედავად იმისა, მიიღეთ თუ არა შეტყობინება ყველა განახლების შესახებ ან წაიკითხეთ თუ არა განახლებული პირობები.

4. იურისდიქცია

4.1. 18 წლამდე ასაკის პირებს არ შეუძლიათ საიტზე ანგარიშის შექმნა და მისი სერვისებით სარგებლობა. ამ მიზეზით, კომპანია იტოვებს უფლებას მოითხოვოს თქვენი ასაკის დამადასტურებელი დოკუმენტების ასლები. 18 წლამდე ასაკის პირების მიერ საიტის სერვისებით სარგებლობა ითვლება ნებსების დარღვევად. თუ თქვენ არ მოგვანვდით საჭირო ინფორმაციას, კომპანიას უფლება აქვს სამუდამოდ დაბლოკოს თქვენი ანგარიში.

4.2. ზოგიერთ ქვეყანაში ონლაინ აზარტული თამაშები კანონით აკრძალულია. თქვენ ეთანხმებით და ეთანხმებით, რომ კომპანიას არ შეუძლია მოგაწოდოთ იურიდიული კონსულტაცია ან გარანტია საიტის გამოყენების ლეგიტიმურობის შესახებ. თქვენ დამოუკიდებლად იყენებთ ჩვენს მომსახურებას და იღებთ სრულ პასუხისმგებლობას თქვენს ქვეყანაში ონლაინ აზარტული თამაშების ლეგალიზაციაზე.

4.3. კომპანია არ გთავაზობთ მომსახურებას, რომელიც რაიმე ფორმით ეწინააღმდეგება თქვენს ქვეყანაში აზარტული თამაშების შესახებ მოქმედ კანონმდებლობას. ჩვენი საიტის სერვისების გამოყენებით თქვენ აღიარებთ, გარანტირებულად და ეთანხმებით ლეგალიზაციას თქვენს ქვეყანაში. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი ჩვენი საიტის სერვისების უნებართვო ან უკანონო გამოყენებაზე.

4.4. კომპანია არ იძლევა ანგარიშის შექმნისა და თანხის შეტანის უფლებას შემდეგი ქვეყნების მოქალაქეებისთვის: აშშ, საბერძნეთი, ნიდერლანდები, საფრანგეთი და ლატვია. ეს სია შეიძლება განახლდეს კომპანიის მიერ წინასწარი შეტყობინების გარეშე ნებისმიერ დროს. თქვენ ეთანხმებით, რომ არ შექმნით ანგარიშს ზემოთ აღნიშნულ იურისდიქციებში. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ჩვენ იძულებული ვიქნებით დავბლოკოთ თქვენი ანგარიში. კომპანია იღებს გადაწყვეტილებას დაბლოკილი ანგარიშებიდან თანხების გატანის შესახებ ცალმხრივი დებულებების შესაბამისად.

4.5. Evolution Games-ის აბსოლუტური შემზღუდვების სია: ამერიკის შეერთებული შტატები, ლატვია.

4.6. NetEnt-ის ყველა კაზინოს თამაშის აბსოლუტური შემზღუდვების სია: ავღანეთი, ალბანეთი, ალჟირი, ანგოლა, ავსტრალია, ბაჰამის კუნძულები, ბოტსვანა, ბელგია, ბულგარეთი, კოლუმბია, ხორვატია, ჩეხეთი, დანია, ესტონეთი, ეკვადორი, ეთიოპია, საფრანგეთი, განა, გაიანა, ჰონგ-კონგი, იტალია, ირანი, ერაყი, ისრაელი, ქუვეითი, ლატვია, ლიეტუვა, მექსიკა, ნამიბია, ნიკარაგუა, ჩრდილოეთ კორეა, პაკისტანი, პანამა, ფილიპინები, პორტუგალია, რუმინეთი, სინგაპური, ესპანეთი, შვედეთი, შვეიცარია, სუდანი, სირია, ტაივანი, ტრინიდადი და ტობაგო, ტუნისი, უგანდა, გაერთიანებული სამეფო, ამერიკის შეერთებული შტატები, იემენი, ზიმბაბვე.

4.7. ქვემოთ მოცემულ NetEnt ბრენდირებულ თამაშებს ზემოთ ჩამოთვლილი „შავი სიის“ ტერიტორიების გარდა, დამატებითი შემზღუდვებიც აქვთ:

4.7.1. „მაიმუნების პლანეტა“ ვიდეო სლოტის შეთავაზება აკრძალულია შემდეგ ტერიტორიებზე: ამერბაიჯანი, ჩინეთი, ინდოეთი, მალაიზია, კატარი, რუსეთი, ტაილანდი, თურქეთი, უკრაინა.

4.7.2. Vikings-ის ვიდეო სლოტების შეთავაზება აკრძალულია შემდეგ იურისდიქციებში: ამერბაიჯანი, კამბოჯა, კანადა, ჩინეთი, საფრანგეთი, ინდოეთი, ინდონეზია, ლაოსი, მალაიზია, მიანმარი, პაპუა-ახალი გვინეა, კატარი, რუსეთი, სამხრეთ კორეა, ტაილანდი, თურქეთი, უკრაინა, ამერიკის შეერთებული შტატები.

4.7.3. Narcos-ის ვიდეო სლოტები არ უნდა იყოს შემოთავაზებული შემდეგ ტერიტორიებზე: ინდონეზია, სამხრეთ კორეა.

4.7.4. Street Fighter-ის ვიდეო სლოტი არ უნდა იყოს შემოთავაზებული შემდეგ ტერიტორიებზე: ანგილია, ანტიგუა და ბარბუდა, არგენტინა, არუბა, ბარბადოსი, ბაჰამის კუნძულები, ბელიზი, ბერმუდის კუნძულები, ბოლივია, ბონეირი, ბრაზილია, ბრიტანეთის ვირჯინიის კუნძულები, კანადა, კაიმანის კუნძულები, ჩინეთი, ჩილე, კლიპერტონის კუნძული, კოლუმბია, კოსტა რიკა, კუბა, კურასაო, დომინიკა, დომინიკის რესპუბლიკა, სალვადორი, გრენლანდია, გრენადა, გვადელუპე, გვატემალა, გაიანა, ჰაიტი, ჰონდურასი, იამაიკა, იაპონია, მარტინიკი, მექსიკა, მონსერატი, ნავასას კუნძული, პარაგვაი, პერუ, პუერტო რიკო, საბა, სენტ-ბარტელემი, სენტ-ევსტატი, სენტ-კიტსი და ნევისი, სენტ-ლუსია, სენტ-მარტენი, სენტ-მარტენი, სენტ-პიერი და მიკელონი, სენტ-ვინსენტი და გრენადინები, სამხრეთ კორეა, სურინამი, ტერკსისა და კაიკოსის კუნძულები, ამერიკის შეერთებული შტატები, ურუგვაი, აშშ-ის ვირჯინიის კუნძულები, ვენესუელა.

4.7.5. Fashion TV-ის ვიდეო სლოტები არ უნდა იყოს შემოთავაზებული შემდეგ ტერიტორიებზე: კუბა, იორდანია, თურქეთი, საუდის არაბეთი.

4.7.6. Universal Monsters-ის (დრაკულა, შავი ლაგუნის არსება, ფანტომების წყველა და უხილავი კაცი) თამაში შესაძლებელია მხოლოდ შემდეგ ტერიტორიებზე: ანდორა, ავსტრია, სომხეთი, ამერბაიჯანი, ბელარუსი, ბოსნია და ჰერცეგოვინა, კვიპროსი, ფინეთი, საქართველო, გერმანია, საბერძნეთი, უნგრეთი, ისლანდია, ირლანდია, ლიხტენშტეინი, ლუქსემბურგი, მალტა, მოლდოვა, მონაკო, მონტენეგრო, ნიდერლანდები, ჩრდილოეთ მაკედონია, ნორვეგია, პოლონეთი, რუსეთი, სან-მარინო, სერბეთი, სლოვაკეთი, სლოვენია, თურქეთი და უკრაინა.

4.8. თქვენ არ ხართ პასუხისმგებელი ჩვენი საიტის გამოყენების შედეგად მიღებულ მოგებასთან დაკავშირებული საკომისიოებისა და გადასახადების გადახდაზე. იმ შემთხვევაში, თუ აზარტული თამაშებით მიღებული მოგება თქვენი ქვეყნის კანონმდებლობით გადასახადებით არის დაბეგრული, მოთამაშე პასუხისმგებელია ხელისუფლებას წარუდგინოს ინფორმაცია მოგების და/ან წაგების შესახებ.

4.9. კრიმინალური საქმიანობის, ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების პრევენციის შესახებ მუდმივად განვითარებადი რეგულაციების გამო, საიტი მკაცრად ახორციელებს ფულის გათეთრების (AML) საწინააღმდეგო სახელმძღვანელო პრინციპებსა და პროცედურებს. ბმული ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო მიმდინარე პოლიტიკაზე - სათანადო შემოწმება (DD). ჩვენი კომპანიის მომხმარებლები კონტროლდებიან და აღირიცხებიან DD პროცესით. ანონიმური ანგარიშები. ანონიმური ან ნომინალური ანგარიშები არ არის დაშვებული. ნებისმიერი არსებული ანონიმური ანგარიში (ანგარიშები, რომლებიც ითვლება „სახელად“) ან ის, რომლებიც არ არის დადასტურებული, უნდა დაექვემდებაროს სათანადო შემოწმებას მოთამაშის ვინაობის რაც შეიძლება ადრე დასადაგნად. პოლიტიკურად აქტიური პირი (PEP). კომპანიას უნდა შეეძლოს პოლიტიკურად აქტიური პირების მიერ აზარტული თამაშების ნებისმიერი მცდელობის შესახებ ინფორმაციის მოძიება, მათ შორის აღმასრულებელი დირექტორის მაღალ თანამდებობაზე მყოფი პირების (ან მათ, ვინც წინა წელს ასეთი თანამდებობები დაიკავეს) და მათ, ვისაც აქვს წვდომა საჯარო სახსრებზე ან გავლენიან პოზიციაზე. PEP-ებად ასევე შეიძლება ჩაითვალოს ასეთი ადამიანების ოჯახის წევრებად და უახლოეს თანამშრომლებად. რამდენადაც ჩვენ პატივს ვცემთ და პატივს ვცემთ ჩვენი მოთამაშეების კონფიდენციალურობას, ჩვენ ვალდებული ვართ, რომ ჩვენი კლიენტები სათანადო შემოწმებას გავეწიოთ. სათანადო შემოწმების პოლიტიკის ნაწილია „იცნობდე შენს მომხმარებელს“ (KYC) პოლიტიკა, რომელიც პარტნიორობის პრინციპებს ეფუძნება. თუ ჩვენ ვიცნობთ და გვესმის ჩვენი მომხმარებლები, ისინიც გვიცნობენ და გვესმის. სათანადო შემოწმების თანახმად, ჩვენს კლიენტებს შეიძლება მოეთხოვოთ პასპორტის და კომუნალური გადასახადების ქვითრის ან საბანკო ამონაწერის ასლის წარდგენა, რაც ჩვენი KYC პოლიტიკით არის მოთხოვნილი. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დაარღვევს KYC პოლიტიკას, კომპანია ითხოვს უფლებას უარყოს კლიენტის ნებისმიერი ბრალდება და/ან უარი თქვას შემდგომ მომსახურებაზე კლიენტისთვის რაიმე ახსნა-განმარტების გარეშე.

5. ანგარიშის შექმნის პირობები

5.1. ანგარიშის შესაქმნელად, თქვენ უნდა გადახვიდეთ გვერდზე („თქვენი ანგარიში“), უბრალოდ შეიყვანოთ თქვენი ელექტრონული ფოსტის მისამართი, სახელი, დაბადების თარიღი და ტელეფონის ნომერი. ასევე

მოგეთხოვებათ პაროლის შექმნა, რომელსაც მომავალში შესასვლელად გამოიყენებთ.

5.2. ანგარიშის შექმნისას, გთხოვთ, დარწმუნდეთ, რომ შეავსეთ თქვენი ნამდვილი სახელი. გახსოვდეთ, რომ კომპანიას უფლება აქვს დაადასტუროს თქვენი ვინაობა თქვენი დოკუმენტების მოწოდებით. თუ უარს იტყვით, ჩვენ შეგვიძლია დროებით (სანამ ყველა საჭირო დოკუმენტს არ წარმოადგენთ) ან სამუდამოდ (თუ დოკუმენტებს არ წარმოადგენთ) დავბლოკოთ თქვენი ანგარიში.

5.3. ჩვენს საიტზე რეგისტრაციის შემდეგ, თქვენ უნდა დაადასტუროთ, რომ მოგვანოდეთ ზუსტი და შესაბამისი პერსონალური ინფორმაცია და ცვლილებების შემთხვევაში, თქვენ ეთანხმებით თქვენს პროფილში ცვლილებების შეტანას. ამ პუნქტის შეუსრულებლობამ შეიძლება გამოიწვიოს განაცხადების შეუსრულებლობა, შეზღუდვები და ანგარიშის დაბლოკვა.

5.4. თუ ანგარიშის შექმნასთან დაკავშირებით რაიმე შეკითხვა გაქვთ, გთხოვთ, მოგვწეროთ პირდაპირ ჩვენს ონლაინ ჩატში ან დაგვიკავშირდეთ ელექტრონული ფოსტით: support@MakaoCasino.com. დუბლიკატი/მრავალჯერადი ანგარიშები. ბევრ მომხმარებელს სურს პარალელურად იმუშაოს მრავალი ანგარიშიდან, რათა გამოყოს აზარტული თამაშების ხარჯები. ამ ფაქტის მიუხედავად, ლიცენზიის მფლობელებს უნდა შეეძლოთ ყველა იმ ანგარიშის იდენტიფიცირება, რომელიც ერთსა და იმავე პირს ეკუთვნის.

5.5. ჩვენს საიტზე შეგიძლიათ შექმნათ მხოლოდ ერთი ანგარიში მხოლოდ ერთი კომპიუტერის, IP მისამართისა და ტელეფონისთვის. ერთი და იგივე პირის მიერ შექმნილი დარჩენილი ანგარიშები ჩაითვლება „დუბლიკატ ანგარიშებად“, რომელთა დაბლოკვა ან დახურვა ნებისმიერ დროს შეიძლება ჩვენი კომპანიის წესების დარღვევის გამო. თუ თქვენ გსურთ შექმნათ „დუბლიკატი ანგარიში“ თქვენს პირველ ანგარიშზე წვდომის დაკარგვის შემთხვევაში, თქვენ უნდა აცნობოთ კომპანიას პრობლემის შესახებ და მიიღოთ კომპანიის ადმინისტრაციისგან ნებართვა ახლის შესაქმნელად. სხვა შემთხვევებში, კომპანიას უფლება აქვს დახუროს დუბლიკატი ანგარიშები, ასევე:

5.5.1. დუბლიკატი ანგარიშიდან განხორციელებული ყველა ოპერაციის ბათილად გამოცხადება;

5.5.2 ყველა დაბრუნება, მოგება და ბონუსი, რომელიც მომხმარებელმა მიიღო ან აკრიფა დუბლიკატი ანგარიშის გამოყენების დროს, დაიკარგება. მომხმარებლებს ასევე შეიძლება დაეკისროთ დუბლიკატი ანგარიშიდან ამოღებული ნებისმიერი თანხის დაბრუნების ვალდებულება;

5.5.3. კომპანია არ დააბრუნებს დუბლიკატ ანგარიშზე არსებულ თანხებს არც ბონუსების სახით და არც თქვენს ბალანსზე. ჩვენ ასევე ვიტოვებთ უფლებას ცალმხრივად გადავწყვიტოთ დუბლიკატ ანგარიშზე დაკარგული თანხების დაბრუნება;

5.5.4. ჩვენ არ ვიღებთ თანხის დაბრუნებისა და სანცისი დეპოზიტების მოთხოვნებს დუბლიკატი ანგარიშიდან, თუ ის განზრახ გაიხსნა ჩვენი კაზინოსგან ბონუსების და სხვა სარეკლამო შეთავაზებების მისაღებად. გარდა ამისა, დუბლიკატი ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, თანხის დაბრუნების მიზნით, დუბლიკატი ანგარიშიდან სანცისი დეპოზიტებიც არ დაბრუნდება. თუ კომპანია დაადგენს, რომ დუბლიკატი ანგარიში განზრახ შეიქმნა წესებისა და პირობების გვერდის ავლის მიზნით, სანცისი დეპოზიტები მოთამაშეს არ დაუბრუნდება.

6. თქვენი ვინაობის დადასტურება. ფულის გათეთრებისგან დაცვა.

6.1. საიტის ყველა სერვისის გამოყენებით, თქვენ გარანტიას იძლევიან, ადასტურებთ, იღებთ ვალდებულებას და ეთანხმებით, რომ:

6.1.1. ჩვენს საიტზე ანგარიშის შექმნის დროს თქვენ მიაღწიეთ 18 წლის ასაკს ან თქვენს ქვეყანაში სრულწლოვანების ასაკს, რომლის მიხედვითაც თქვენ გაქვთ აზარტული თამაშების უფლება;

6.1.2. თქვენ ხართ თქვენს ანგარიშზე არსებული თანხების ერთადერთი მფლობელი. ყველა ინფორმაცია, რომელსაც თქვენ მოგვანვდით ჩვენს კომპანიას რეგისტრაციის პროცესში და/ან შემდგომში (თანხის ნებისმიერი ტრანზაქციის ჩათვლით), არის რეალური, სწორი და სრულად შეესაბამება საკრედიტო/სადეპოზიტო ბარათის მფლობელის სახელს (სახელებს) ან საბანკო ანგარიშებს, რომლებიც გამოყენებული იქნება თქვენს ანგარიშზე თანხის შესატანად ან გასატანად.

6.1.3. თქვენ სრულად აცნობიერებთ აზარტული თამაშების დროს თქვენი ფულის დაკარგვის შესაძლებლობას და პასუხისმგებელი ხართ ჩვენი საიტის გამოყენებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ დანაკარგზე. თქვენ ადასტურებთ, რომ იყენებთ ჩვენს მომსახურებას თქვენი არჩევანით და საკუთარი რისკის ქვეშ. თქვენ არ გაქვთ უფლება კომპანიის წინაშე წარადგინოთ პრეტენზია თქვენს დანაკარგებთან დაკავშირებით რაიმე კომპენსაციის შესახებ.

6.1.4. თქვენ თამაშობთ საკუთარი თავისთვის და თქვენივე ფულით;

6.1.5. ეს თქვენი პირველი და ერთადერთი რეგისტრაციაა საიტზე;

6.1.6. ბოლო 12 თვის განმავლობაში თქვენ არ დაგიბლოკავთ თავი არცერთ ონლაინ კაზინოს საიტზე;

6.1.7. თქვენ სრულად გესმით სერვისებისა და ონლაინ თამაშების ზოგადი მეთოდები, წესები და პროცედურები. თქვენ ადასტურებთ, რომ არ მიიღებთ ქმედებებს, რომლებიც ზიანს მიაყენებს კომპანიის რეპუტაციას.

6.2. პირობებზე თანხმობით, თქვენ გვაცდევთ უფლებას, ჩვენი შეხედულებისამებრ ჩავატაროთ ნებისმიერი

შემოწმება, ასევე მესამე მხარეებს (მათ შორის მარეგულირებელ ორგანოებს) თქვენი ვინაობისა და საკონტაქტო ინფორმაციის გადამოწმების მიზნით („ვერიფიკაცია“).

6.3. ვერიფიკაციის დროს თქვენი ანგარიშიდან თანხის გატანის შესაძლებლობა შეიძლება შეზღუდული იყოს.

6.4. თუ თქვენ მოგვანოდეთ ცრუ, არაბუსტი, შეცდომაში შემყვანი და/ან არასრული ინფორმაცია და თუ მოწოდებული ინფორმაცია არ ემთხვევა თქვენს პასპორტში მითითებულ ინფორმაციას, მაშინ თქვენ არღვევთ ხელშეკრულების პირობებს. ეს გვაძლევს უფლებას დაუყოვნებლივ დავბლოკოთ თქვენი ანგარიში და/ან აგვიკრძალოთ საიტის გამოყენება, ჩვენი შეზღუდვებისამებრ ნებისმიერი სხვა ქმედების გარდა.

6.5. თუ ჩვენ ვერ დავადასტურებთ თქვენი სრულწლოვანების ფაქტს, თქვენი ანგარიში დაიბლოკება. თუ აზარტული თამაშების დროს თქვენ 18 წელზე ნაკლები ასაკის ხართ / თქვენს ქვეყანაში სრულწლოვანების ასაკს არ მიაღწევთ, მაშინ:

6.5.1. თქვენი ანგარიში დაიბლოკება;

6.5.2. არასრულწლოვანი მომხმარებლის მიერ მისი ანგარიშიდან განხორციელებული ყველა ტრანზაქცია ჩაითვლება ბათილად და ყველა ფინანსები ჩამოერთმევა;

6.5.3. ამ პერიოდში თქვენს მიერ დადებული ნებისმიერი ფსონი გაუქმდება;

6.5.4. არასრულწლოვანი მომხმარებლის მიერ მის ანგარიშზე მიღებული ნებისმიერი ფინანსური მოგება დაიკარგება და კლიენტი ვალდებული იქნება დააბრუნოს ყველა თანხა ჩვენს კომპანიაში.

7. მომხმარებლის სახელი, პაროლი და უსაფრთხოება

7.1. ანგარიშის შექმნის შემდეგ, არ უნდა გაუზიაროთ თქვენი მომხმარებლის სახელი და პაროლი მესამე პირებს. თუ რაიმე მიზეზით დაგავინწყდათ პაროლი, შეგიძლიათ აღადგინოთ იგი ლილაკზე „პაროლის დავინწყება“ დაჭერით.

7.2. თქვენ ხართ პასუხისმგებელი თქვენს ანგარიშზე განხორციელებულ ყველა აქტივობაზე, ასევე თქვენი პაროლის უსაფრთხოებაზე, ასევე მესამე მხარის მიერ გამოწვეული ყველა დანაკარგზე.

7.3. თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოთ კომპანიას თქვენს პირად ანგარიშზე არავტორიზებული წვდომისა და უსაფრთხოების ნებისმიერი დარღვევის შესახებ. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი თქვენს ანგარიშზე წვდომის მქონე სხვა პირების მიერ გამოწვეულ უკანონო ზიანზე.

8. ანგარიშიდან თანხის შეტანა, ფულადი ტრანზაქციები და თანხის გატანა

8.1. საიტზე თამაშის დასაწყებად, თქვენს ანგარიშზე გარკვეული თანხა უნდა გქონდეთ.

8.2. თქვენ აღიარებთ და ეთანხმებით შემდეგი პუნქტების შესრულებას:

8.2.1. თქვენს ანგარიშზე შეტანილი თანხა არ შეიძლება იყოს უკანონო წარმოშობის;

8.2.2. თქვენ ეთანხმებით, რომ არ უარყოფთ თქვენი ანგარიშიდან განხორციელებულ არცერთ ტრანზაქციას ან არ უარყოფთ თქვენს მიერ განხორციელებულ არცერთ გადახდას, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს მესამე მხარის მიერ თანხის დაბრუნება სამართლებრივი პასუხისმგებლობის თავიდან ასაცილებლად.

8.3. კომპანია არ იღებს თანხებს მესამე მხარისგან: ნათესავებისგან, მეგობრებისგან, პარტნიორებისგან, ქმრებისგან/ცოლებისგან. თქვენ შეგიძლიათ თანხის შეტანა თქვენს ანგარიშზე მხოლოდ იმ ბარათებიდან/ანგარიშებიდან და/ან გადახდის ბარათებიდან, რომლებიც რეგისტრირებულია თქვენს სახელზე. თუ უსაფრთხოების შემოწმების დროს დაირღვევა ამ პირობებიდან რომელიმე, ყველა მოგება ჩამოერთმევა და დაუბრუნდება კომპანიას.

8.4. კანონიერი მფლობელისთვის თანხის დასაბრუნებლად საბანკო გადარიცხვის მოთხოვნით, ყველა საბანკო საკომისიო/კომისია დაფარულია თანხის მიმღების მიერ.

8.5. ასევე შეგიძლიათ გამოიყენოთ ფასიანი SMS-ის მეთოდი თქვენი ანგარიშის შესავსებად. დარწმუნდით, რომ თქვენს პროფილში შეიყვანეთ თქვენი ტელეფონის ნომერი. კომპანია არ აძლევს მომხმარებლებს უფლებას, აიღონ რაიმე სახის კრედიტი მობილური ქსელის ოპერატორებისგან, მაშინაც კი, თუ ოპერატორები ამ მომსახურებას უზრუნველყოფენ. ასეთი SMS-სესხების დახმარებით SMS დეპოზიტების განხორციელება ანგარიშზე უარყოფითი ბალანსით დაუშვებელია. თუ ამ წესს დაარღვევთ, ჩვენ იძულებული ვიქნებით დაგამატოთ შავ სიაში და დავბლოკოთ თქვენი ანგარიში თანხის გატანის შესაძლებლობის გარეშე.

8.6. ჩვენ არ ვიღებთ ჩვენთვის გამოგზავნილ ნაღდ ფულს. ჩვენ შეგვიძლია დავიჭიროვოთ მესამე მხარის ორგანიზაციები და/ან ფინანსური ინსტიტუტები როგორც თქვენი, ასევე თქვენთვის გადახდების დასამუშავებლად. თქვენ ეთანხმებით მათთან თანამშრომლობას, თუ ასეთი მესამე მხარის ორგანიზაციების წესები და პირობები არ ეწინააღმდეგება კომპანიის ამ პირობებს.

8.7. თქვენ ეთანხმებით, რომ არ უარყოფთ განხორციელებულ არცერთ ტრანზაქციას, არ გააუქმებთ გადახდებთან დაკავშირებულ არცერთ ტრანზაქციას და ასეთ შემთხვევებში და იძლევთ გარანტიას, რომ აუნაზღაურებთ

კომპანიის სახსრებს და თქვენი დეპოზიტების შეგროვების პროცესთან დაკავშირებულ ნებისმიერ ხარჯს.

8.8. საექვო ან თაღლითური ნაღდი ფულის შევსების (მათ შორის, თანხის დაბრუნების ან გადახდების გაუქმების) და გადახდის სისტემებს შორის თანხების გადაცვლის მიზნით განხორციელებული შევსების აღმოჩენის შემთხვევაში, კომპანიას უფლება აქვს დაბლოკოს თქვენი ანგარიში, გააუქმოს ნებისმიერი განხორციელებული გადახდა და დაიბრუნოს ნებისმიერი მოგება. ჩვენ გვაქვს უფლება მივანოდოთ ინფორმაცია შესაბამის ორგანოებს და/ან ორგანიზაციებს (მათ შორის საკრედიტო ანგარიშგების სააგენტოებს) გადახდებთან დაკავშირებული ნებისმიერი თაღლითობის ან სხვა უკანონო საქმიანობის შესახებ. ჩვენ შეგვიძლია დავიჭირავოთ საკრედიტო ანგარიშგების სააგენტოები გადახდების დასაბრუნებლად. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი საკრედიტო ბარათების არავტორიზებული გამოყენებისთვის, მიუხედავად იმისა, გამოცხადდა თუ არა საკრედიტო ბარათების ქურდობის შესახებ.

8.9. თქვენ აღიარებთ და ეთანხმებით, რომ თქვენი ანგარიში არ არის საბანკო ანგარიში. აქედან გამომდინარეობს, რომ სადაზღვევო სისტემებიდან, ასევე მსგავსი სადაზღვევო სისტემებიდან არ გამოიყენება სადაზღვევო ფონდები, გარანტიები ან სხვა დაცვის მეთოდები. თქვენს ანგარიშზე არსებულ თანხებს პროცენტი არ დაერიცხება.

8.10. თქვენ აღიარებთ და ეთანხმებით, რომ გაცვლითი კურსი (მათ შორის ბიტკოინი) შეიძლება შეიცვალოს და კომპანია არ არის პასუხისმგებელი გაცვლითი კურსის ცვლილებებზე.

8.11. 1-Click გადახდის სისტემასთან მუშაობა. თქვენ ავტომატურად ეთანხმებით საიტზე შეკვეთილი ნებისმიერი საქონლის ან მომსახურების საფასურის გადახდას, ასევე დამატებით ხარჯებს: გადასახადებს, გადასახადებს და ა.შ. ასეთი გადახდების დროულად განხორციელებაზე პასუხისმგებლობა თქვენზეა. გადახდის სერვისის პროვაიდერს მხოლოდ გადახდის განხორციელების უზრუნველყოფა შეუძლია და არ არის პასუხისმგებელი რაიმე დამატებითი მომსახურების გადახდაზე. „გადახდის“ ლილაკზე დაჭერის შემდეგ, მომხმარებელი ეთანხმება იმ ფაქტს, რომ გადახდის გაუქმება შეუძლებელია. ჩვენს საიტზე შეკვეთის განთავსებით თქვენ ადასტურებთ თქვენი ქმედებების კანონიერებას და არ დაარღვევთ არცერთი ქვეყნის კანონს. როგორც გადახდის ბარათის მფლობელი, პირობების მიღებით, თქვენ აღიარებთ თქვენი უფლებას, გამოიყენოთ ჩვენი საიტის სერვისები და რეზურსები, ასევე ადასტურებთ, რომ მიაღწიეთ სრულწლოვან ასაკს და აზარტული თამაშების კანონიერებას თქვენი საცხოვრებელი ქვეყნის იურისდიქციის შესაბამისად. ადგილობრივი კანონმდებლობის დაცვაზე პასუხისმგებლობა ეკისრება მოთამაშეს და გადახდის სისტემის პროვაიდერს, რომელიც არ არის პასუხისმგებელი ასეთი პირობების უკანონო დარღვევაზე. თუ მომხმარებელს სურს უარი თქვას ასეთი მომსახურების მიწოდებაზე შემდეგი შესყიდვის დროს, გაუქმებისთვის გადადით თქვენს პროფილზე საიტზე. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი თქვენს საგადახდო ბარათზე არსებული ინფორმაციის შესრულების შეუძლებლობაზე ან დამუშავებაზე უარის თქმაზე, ასევე შესაბამისი ბანკის მიერ კონკრეტული საგადახდო ბარათით გადახდის განხორციელების ნებართვის უარყოფაზე. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი თქვენი საგადახდო ბარათით შეძენილი ნებისმიერი მომსახურების ოდენობაზე, ხარისხზე ან ფასზე. როდესაც თქვენ იხდით მომსახურებას საიტზე, თქვენ უნდა დაიცვათ კომპანიის წესები. მხოლოდ მომხმარებელი, როგორც საგადახდო ბარათის მფლობელი, არის პასუხისმგებელი საკომისიოების ან ხარჯების დროულად გადახდაზე. თუ არსებობს სიტუაციები, რომლებიც დაკავშირებულია თქვენს უთანხმოებასთან ზემოთ ჩამოთვლილ რომელიმე განცხადებასთან, თქვენ უნდა უარი თქვათ დროულად გადახდაზე და, საჭიროების შემთხვევაში, დაუკავშირდეთ საიტის დახმარების სამსახურს.

8.12. განმეორებით გადახდებზე თანხმობით, მომხმარებელი Makaocasinო.com-ს საშუალებას აძლევს, მომხმარებლის ბარათიდან ავტომატურად გამოიტანოს თანხები შერჩეულ პერიოდებში და შემოთავაზებული ვარიანტების ფარგლებში შერჩეული თანხის ოდენობით. მომხმარებელი ეთანხმება, რომ მის მიერ Makaocasinო.com-ზე განმეორებითი გადახდებისთვის მოცემული გადახდის ბარათი დაემატება და დაემატება მომხმარებლის ანგარიშს. მომხმარებელი ეთანხმება გადახდის ბარათზე (სადეპოზიტო ან საკრედიტო) განმეორებითი თანხებისთვის საჭირო ბალანსის უზრუნველყოფას. მომხმარებელს შეუძლია გააუქმოს განმეორებითი გადახდები. ამისათვის თქვენ უნდა დაუკავშირდეთ დახმარების სამსახურს support@Makaocasinო.com-ზე.

შემდეგ განმეორებით გადახდამდე 5 სამუშაო დღით ადრე. თუ ეს პირობები დაკმაყოფილებულია, ამ სერვისის გაუქმება გავრცელდება მხოლოდ შემდეგ გადახდებზე და არა უახლოესზე.

8.13. თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ თქვენი ანგარიშიდან თანხის გატანა შემდეგი პირობებით:

8.13.1. თქვენს ანგარიშზე გადარიცხული ყველა გადახდა შემოწმდა უკანონო ქმედებებზე და არცერთი გადახდა არ გაუქმებულა ან გაუქმებულა;

8.13.2. მე-6 ნაწილში მითითებული ყველა შემოწმების ქმედება სწორად იყო შესრულებული;

8.14. ნაღდი ფულის განაღდების განაცხადის შეტანისას გაითვალისწინეთ, რომ:

8.14.1. თქვენს პროფილში ინფორმაცია სრულად არის შევსებული და შეიცავს მინიმუმ ერთ დადასტურებულ ტელეფონის ნომერს და ერთ ელექტრონული ფოსტის მისამართს;

8.14.2. თანხები უნდა გამოიტანოთ იმავე მეთოდით, რომლითაც ადრე შეიტანეთ ისინი თქვენს ანგარიშზე;

ამ პუნქტის შემდეგ (8.14 პუნქტის გაგრძელება). ნაღდი ფულის განაღდების განაცხადის შევსებისას

გაითვალისწინეთ შემდეგი)

გადახდის მოთხოვნების შექმნისას, ბოლო 30 დღის განმავლობაში უნდა გქონდეთ მინიმუმ ერთი წარმატებული დეპოზიტი. თუ ამ პერიოდის განმავლობაში არასდროს შეავსეთ თქვენი ბალანსი ან არ დაგინყიათ თამაში მისასალმებელი უდებოზიტო ბონუსით, აპლიკაციის შექმნამდე უნდა განახორციელოთ დეპოზიტი, ასევე შეასრულოთ ფსონების ოდენობის პირობები. ლაივ თამაშების, ვიდეო პოკერების, მაგიდების და სხვა სექციების თამაშებში ფსონების მინიმალური საჭირო ოდენობა დეპოზიტის ოდენობის სამჯერ მეტია.

8.14.3. MasterCard-ის პირობების თანახმად, ჩვენ არ შეგვიძლია თანხის დაბრუნება თქვენს MasterCard-ის საკრედიტო ბარათზე. შესაბამისად, ეს დეპოზიტები დაგიბრუნდებათ ალტერნატიული გადახდის მეთოდებით;

8.14.4. თუ მოთხოვნილი თანხა ათას აშშ დოლარზე (1,000 აშშ დოლარი) მეტია ან სხვა შემთხვევებში საჭიროა დადასტურება, ჩვენ უნდა ჩავატაროთ იდენტიფიკაციის პროცედურა. ამისათვის თქვენ უნდა გამოგვიგზავნოთ თქვენი ვინაობის დამადასტურებელი დოკუმენტის (პასპორტი ან პირადობის მოწმობა) ასლი ან ციფრული ფოტო, ასევე კომუნალური გადასახადები თქვენი მისამართის დასადასტურებლად (მობილური მომსახურების გადასახადი არ მიიღება). ანგარიშის პლასტიკური ბარათით შევსებისას, ასევე უნდა გამოგვიგზავნოთ ამ ბარათის წინა და უკანა მხარის ასლები. ბარათის პირველი ექვსი და ბოლო ოთხი ციფრი უნდა იყოს მკაფიოდ ხილული და CVV2 კოდი არ უნდა იყოს ხილული. დოკუმენტები იგზავნება მხოლოდ ფინანსური დეპარტამენტის მოთხოვნით ზემოთ აღნიშნულ და/ან სხვა შემთხვევებში. თუ გსურთ თქვენი იდენტიფიცირება ფინანსური დეპარტამენტის წინასწარი მოთხოვნის გარეშე, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ დახმარების სამსახურს დეტალური ინსტრუქციისთვის;

8.14.5. გადახდის მოთხოვნის შექმნისას, თქვენს ანგარიშზე არ უნდა იყოს დაუსრულებელი ბონუს თამაშები (უფასო დატრიალება), მიღებული სრულად ან ნაწილობრივ უფასო და ურისკო ფსონების გამოყენებით, რომელთა შედეგებიც ჯერ არ არის მიღებული. თანხის გასატანად, თამაშის დასასრულებლად ან გააქტიურებული ბონუს რაუნდების, უფასო და ურისკო ფსონების გასაუქმებლად;

8.14.6. თვეში მაქსიმალური განაღდების ლიმიტია 40'000 აშშ დოლარი, გარდა ადმინისტრაციის მიერ დადასტურებული გარკვეული შემთხვევებისა; თანხის განაღდება ხორციელდება გადახდის ლიმიტების შესაბამისად, საიტზე მოთამაშის სტატუსის გათვალისწინებით. დღიური განაღდების ლიმიტია 4'000 აშშ დოლარი (ევრო) / 150'000 რუბლი / 1'500'000 კმონტი. კვირის განაღდების ლიმიტია: 10'000 აშშ დოლარი (ევრო) / 700'000 რუბლი / 5'000'000 კმონტი. ყოველთვიური განაღდების ლიმიტია: 40'000 აშშ დოლარი (ევრო) / 3'000'000 რუბლი / 20'000'000 კმონტი.

8.15. ჩვენ გვაქვს უფლება, დავანესოთ საკომისიო ჩვენი ხარჯების განაკვეთში (გატანილი თანხის 20%), რათა გამოვიტანოთ თანხები, რომლებიც თამაშში არ იყო ჩართული. ლაივ დილერების, ვიდეო პოკერის, მაგიდების და სხვა სექციების თამაშებში ფსონების მინიმალური საჭირო რაოდენობა სამმაგი დეპოზიტის ოდენობაა.

8.16. თუ თქვენ 1000 აშშ დოლარზე/ევროზე მეტს გამოიტანთ, კომპანია ატარებს სათამაშო ტრანზაქციების დამატებით ვერიფიკაციას არაუმეტეს 72 საათისა.

8.17. Skrill-ისა და Neteller-ის საფულეებზე მნიშვნელოვანი თანხების გატანა ინდივიდუალურად განიხილება.

9. საიტზე თამაშისა და ფსონების დადების წესები

9.1. თქვენ ხართ პასუხისმგებელი თქვენს მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ტრანზაქციის შესახებ ინფორმაციის სიზუსტეზე, სანამ თამაშის პროცესში დაადასტურებთ თქვენს ფსონს.

9.2. თქვენი ტრანზაქციების ისტორიის სანახავად გადადით საიტზე „ბალანსის“ განყოფილებაში.

9.3. თუ თქვენ დაარღვევთ ჩვენი სათამაშო კლუბის წესებს, ჩვენ გვაქვს უფლება, ნაწილობრივ ან სრულად (ჩვენი შეხედულებისამებრ) უარი ვთქვათ თქვენს მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი ტრანზაქციის განხორციელებაზე. ყველა ტრანზაქცია არ ითვლება მიღებულად მანამ, სანამ ჩვენგან დადასტურებას არ მიიღებთ. თუ არ მიგიღიათ დადასტურება, რომ თქვენი ტრანზაქცია მიღებულია, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ ჩვენს დახმარების სამსახურს.

9.4. თქვენ შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი ფსონი ნებისმიერ დროს დახმარების სამსახურში მოთხოვნის გაგზავნით.

9.5. კაზინოში თამაშის დროს მოთამაშეს უფლება აქვს ანგარიშიდან მხოლოდ ერთი აქტიური ჩანართი ჰქონდეს. თუ სათამაშო აქტივობა ერთდროულად რამდენიმე ჩანართზე გამოვლინდება, მოთამაშის მიერ ამ პერიოდში მიღებული ყველა მოგება გაუქმდება და ანგარიში შეიძლება დაიბლოკოს.

10. შეთქმულება, შეცდომაში შემყვანი ქმედებები, თაღლითობა და კრიმინალური საქმიანობა

10.1. შემდეგი აქტივობები მიუღებელია და არღვევს წესებს:

10.1.1. პირადი ინფორმაციის მესამე პირებისთვის გამჟღავნება;

10.1.2. თაღლითური საქმიანობა, რომელიც მოიცავს მავნე პროგრამების გამოყენებას, ჩვენს პროგრამულ უზრუნველყოფაში არსებულ შეცდომებს, „ბოტების“ გამოყენებას - ავტომატიზირებული მოთამაშეები;

10.1.3. თქვენი ინტერესების დასაცავად თაღლითური საქმიანობის განხორციელება. ეს მოიცავს თქვენი

ანგარიშის შევსებისას მოპარული, კლონირებული ან სხვაგვარად უკანონოდ მიღებული საკრედიტო ან სადებეტო ბარათის ინფორმაციის გამოყენებას;

10.1.4. ფულის გათეთრებაში და ნებისმიერ სხვა საქმიანობაში მონაწილეობა, რომელიც სისხლის სამართლის შედეგებს იწვევს;

10.1.5. საიტზე აზარტული თამაშების დროს სხვა მოთამაშეებთან შეთქმულების მცდელობა ან შეთქმულების სქემებში პირდაპირი ან ირიბი მონაწილეობის განზრახვა.

10.2. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას დავბლოკოთ ან შევაჩეროთ საიტზე მიღებული ყველა მოგება და ბონუსი, თუ ჩავთვლით, რომ თქვენ ცდილობთ ამით სარგებლის მიღებას.

10.3. კომპანია მიიღებს საჭირო ზომებს ყველა შეთქმულის მონაწილის იდენტიფიცირებისა და შეჩერების მიზნით. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ ან თქვენთან შეთქმულებაში მყოფ სხვა მოთამაშეს მიაღდა დანაკარგები ან ზიანი თაღლითობისა და უკანონო ოპერაციების შედეგად, ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი ამაზე და ამ სიტუაციაში ვიმოქმედებთ ჩვენი შეხედულებისამებრ.

10.4. თუ თქვენ ამოიცანით პირი, რომელიც შეთქმულებაში მონაწილეობს ან თაღლითობაში მონაწილეობს, რაც შეიძლება მალე უნდა გვაცნობოთ ამის შესახებ ელექტრონული ფოსტით.

10.5. თუ ჩვენ ეჭვი გვებარება თქვენს თაღლითობაში ან თაღლითურ საქმიანობაში, ჩვენ შეგვიძლია ნებისმიერ დროს, წინასწარი შეტყობინების გარეშე, დავბლოკოთ წვდომა ჩვენი საიტის სერვისებზე და დავბლოკოთ თქვენი ანგარიში. ასეთ ვითარებაში ჩვენ ვათავისუფლებთ თავს თქვენი ბალანსიდან თანხის დაბრუნების ან სხვაგვარად კომპენსაციის ვალდებულებისგან. ჩვენ ასევე ვიტოვებთ უფლებას, ვაცნობოთ კომპეტენტურ ორგანოებს თაღლითობის შესახებ და თქვენ ვალდებული იქნებით ითანამშრომლოთ კომპანიასთან საგამოძიებო საკითხთან დაკავშირებით.

10.6. თქვენ აკრძალულია თაღლითური პროგრამული უზრუნველყოფისა და უკანონო ქმედებების, ან ნებისმიერი აკრძალული ტრანზაქციის გამოყენება თქვენი ქვეყნის მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. საიტის ადმინისტრაცია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დაბლოკოს ან შეაჩეროს თქვენი პირადი და სხვა ანგარიშები სისტემაში, ასევე გაყინოს თქვენი თანხები. ამ შემთხვევაში, თქვენ უარყოფთ კომპანიის მიმართ ნებისმიერ პრეტენზიას.

10.7. კომპანია იტოვებს უფლებას, ანგარიშების უსაფრთხოების დონის ასამაღლებლად და შესაძლო რისკების თავიდან ასაცილებლად, ჩაატაროს მომხმარებლის ვინაობის შერჩევითი შემოწმება. ანგარიშების შემოწმება შემთხვევითი შერჩევის პრინციპით მოხდება, შემოწმების შემთხვევაში კი კლიენტს ამის შესახებ ელექტრონული ფოსტით ეცნობება.

11. საიტზე სხვა აკრძალული აქტივობები

11.1. მკაცრად აკრძალულია შეურაცხყოფელი ან აგრესიული ფრაზების ან სურათების გამოყენება. ასევე დაუშვებელია საიტის მოთამაშეებისა და თანამშრომლების მიმართ უხამსი სიტყვების გამოყენება, მუქარა ან ძალადობრივი ქმედებები.

11.2. თქვენ არ გაქვთ უფლება, საიტს მიაწოდოთ ინფორმაცია იმ რაოდენობით, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს საიტის გაუმართაობა, ასევე განახორციელოთ ნებისმიერი სხვა ქმედება, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს რესურსის მუშაობაზე. აკრძალულია მავნე პროგრამული უზრუნველყოფისა და ვირუსების გამოყენება. მკაცრად აკრძალულია „სპამ“ შეტყობინებები ან მასობრივი ფოსტით გაგზავნა. აკრძალულია საიტზე არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის არასწორი ინტერპრეტაცია და წაშლა.

11.3. თქვენ თანახმა ხართ, საიტი გამოიყენოთ მხოლოდ პირადი გართობის მიზნებისთვის. აკრძალულია საიტის და მისგან ნებისმიერი ინფორმაციის ნებისმიერი ფორმით კოპირება ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

11.4. ჩვენი საიტის გამოყენებით, თქვენ იძლევით გარანტიას, რომ არ შეეცდებით ჩვენი უსაფრთხოების სისტემის გატეხვას და/ან მასზე წვდომის მოპოვებას. თუ ჩვენ ვიეჭვებთ, რომ თქვენ სცადეთ ან რეალურად ცდილობთ საიტის გატეხვას ან მასზე წვდომის მოპოვებას და ჩვენი უსაფრთხოების სისტემის ან პროგრამული უზრუნველყოფის თავიდან აცილებას სხვა შესაძლო გზით, ჩვენ უარს გეტყვით საიტის სერვისებზე წვდომაზე, დავბლოკავთ თქვენს ანგარიშს და შევატყობინებთ სამართალდამცავ ორგანოებს.

11.5. ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი რაიმე დანაკარგზე, რომელიც შეიძლება განიცადოთ თქვენ ან მესამე მხარეს, საიტის გამოყენებისას და/ან მასზე განთავსებული ნებისმიერი მასალის, ასევე საიტზე არსებული ნებისმიერი ბმულის ჩამოტვირთვისას ტექნიკური შეცდომების შედეგად (რომლებიც გამოწვეული იყო ნებისმიერი IT პროგრამის გაუმართაობით, ვირუსული შეტევებით ან სხვა მავნე პროგრამებით).

11.6. მოთამაშეებს შორის ანგარიშების გაყიდვა ან გაცვლა აკრძალულია. აკრძალულია ჩიპების განზრახ დაკარგვა სხვა მოთამაშესთან გაცვლის მიზნით. ჩიპების ასეთი დაკარგვა წარმატებულად შეიძლება ჩაითვალოს იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი განზრახ შეეცდება მათ დაკარგვას, რათა თანხა სხვა მომხმარებელზე გადავიდეს.

12. ვადის გასვლის თარიღი და ანგარიშების გაუქმება

12.1. თქვენ სრულად ხართ პასუხისმგებელი თქვენს ანგარიშზე განხორციელებულ ნებისმიერ აქტივობასა და ტრანზაქციაზე მისი გაუქმების დადასტურების მიღებამდე (წერილის გამოგზავნიდან ჩვენგან გაუქმების წერილის მიღებამდე, თქვენც ხართ პასუხისმგებელი).

12.2. კომპანიას უფლება აქვს დააკისროს საკომისიო ან დავალიანების ოდენობა თქვენი ანგარიშის გაუქმებამდე. თუ თქვენი გადახდის ანგარიში წაიშალა, დაბლოკილი ან გაუქმდა, ანგარიშის დახურვის დროს თქვენს ბალანსზე არსებული თანხის დაბრუნება არ დაბრუნდება და ბონუსები არ გააქტიურდება ან ნაღდ ფულად არ გადაიქცევა. თქვენს ანგარიშზე წვდომა ასევე შეუძლებელი იქნება.

12.3. თქვენი ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში აღნიშნული პირობების თანახმად, არცერთ მხარეს არ აქვს რაიმე დამატებითი ვალდებულებები ერთმანეთის მიმართ.

12.4. შემდეგ შემთხვევებში, თქვენი ანგარიში შეიძლება დაიბლოკოს და/ან წაიშალოს კომპანიის მიერ წინასწარი შეტყობინების გარეშე:

12.4.1 თუ გარკვეული მიზეზების გამო ჩვენ გადავწყვიტეთ, რომ ზოგადად ან კონკრეტულად თქვენთვის მომსახურება არ მოგაწოდოთ;

12.4.2. თუ თქვენს ანგარიშსა და ადრე წაშლილ ანგარიშს შორის კავშირის ვიპოვით;

12.4.3. თუ თქვენს ანგარიშსა და სხვა არსებულ დაბლოკილ ანგარიშს შორის კავშირის ვიპოვით, შეგვიძლია დავხუროთ იგი და დავბლოკოთ მითითებულ ანგარიშებზე არსებული ავტორიზაციის მონაცემები. თქვენს ანგარიშზე დარჩენილი ნებისმიერი თანხა (გარდა იმ ვადებისა, რომლებიც მითითებულია პირობებში) მოთხოვნის შემთხვევაში დაგიბრუნდებათ გარკვეულ დროს და კომპანიისთვის თქვენი დავალიანების გამოკლების შემდეგ;

12.4.4. თქვენ სცადეთ სისტემის გატეხვა ან ჩართული ხართ შეთქმულებაში;

12.4.5. თქვენ ცდილობთ პროგრამულ უზრუნველყოფაზე გავლენის მოხდენას ან მასზე მანიპულირებას;

12.4.6. თქვენ იყენებთ თქვენს ანგარიშს თაღლითური მიზნებისთვის, მაგალითად, ცდილობთ საიტზე შესვლას იმ იურისდიქციიდან, სადაც აბარებული თამაშები აკრძალულია;

12.4.7. თქვენ საიტზე აქვეყნებთ შეურაცხმყოფელ ინფორმაციას;

12.5. თუ თქვენი ანგარიში ბოლო 6 თვის ან მეტი ხნის განმავლობაში არააქტიური იყო, ჩვენ შეგვიძლია დავხუროთ ან შევაჩეროთ თქვენი ანგარიში წინასწარი შეტყობინების გარეშე. ანგარიშის ასეთი დახურვის შემთხვევაში, პირობები ავტომატურად გაუქმდება ასეთი გაუქმების დღიდან.

12.6. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას წავშალოთ სათამაშო ანგარიში და წინასწარი შეტყობინება გავავაზნოთ მითითებულ მისამართზე (ან ტელეფონის ნომერზე). თუ ეს დახურვა ხდება თაღლითური საქმიანობის ან პირობების დარღვევის გამო, ადმინისტრაცია ხსნის ანგარიშის ბალანსს. სხვა შემთხვევებში, თუ მოთამაშე არ გამოეხმაურება, სათამაშო თანხები გადაირიცხება სამედახმედველო ორგანოში ან რესურსში.

13. Changes on the Site

13.1. The Company may at its own discretion and at any time, make changes on the Site or add any services in order to improve and update the Site.

14. System errors

14.1. In case of errors in a game or failure in the system of our Site, administration will try to change the situation in the nearest future. The institution is not responsible for network fails of the equipment that is used by gamers to gain access to the resource, as well as for all other internet-provider failures of the gamer.

15. Errors or other defects

15.1. In the process of using the resources of the Site, there may be problems with payments or rates because of errors on the Site. Such shortcomings include the following examples: incorrect counting of the gambling gains, incorrect calculation of returns, improper setting of values of game rates as a result of incorrect provision of information.

15.2. The Company has the right to cancel or limit any rate.

15.3. If You have already used those funds that accrued due to error, the Company has the right to call off any winnings and rates that you received or could receive on of such funds. If the funds on such rates or games have already been paid off, this funds will have the status "Sent" and therefore the gamer is obliged to return the funds at the first request of the administration of the institution.

15.4. Neither the Company, nor its employees or partners, provider of the service are responsible for the damage (including loss of winnings) that occurred because of the gambler or because of the Company. 15.5. The Company and license holders, distributors, subsidiary enterprises, affiliates and all the employees and directors are not responsible for any losses or damages that may be caused by the interception or misuse of

any information transmitted via the Internet.

16. Limitation of our responsibilities

16.1. You agree that you make a decision either to use the services of the Site or not, all by yourself and at your own risk.

16.2. The Site functionality is operated according to the Terms and Conditions described on this Site. We do not give any additional assurances or guarantees about the Site or services offered on the Site, therefore we are not responsible (to the extent provided by the law) for all implied warranties.

16.3. The Company is not liable for violations, broken contracts, losses and wastes, including loss of prestige, income, data and other types of loss that cannot be foreseen. The Company is not responsible for the content of resources that can be found on the Site of the game club.

17. Violation of Conditions

17.1. If you have violated the Terms, you are obliged to compensate all costs or expenses fully, including judgmental enforcements, as well as any other costs.

17.2. You undertake to recoup the damages, defend the interests of the Company, its non-brand partners and their respective companies, as well as their relevant officers, directors, employees from any claims, demands, liabilities, damages, losses, costs and expenses, including legal costs and any other costs that arise from the following reason:

17.2.1. Violation of Terms of use;

17.2.2. Violation of the law or the rights of the third parties;

17.2.3. Attempts to gain access to your account or services using your personal data by third parties, with or without your permission;

17.2.3. Acceptance of any winnings that were obtained this way.

17.3. If you violate the Terms, we reserve the right, but are not obliged to do the following:

17.3.1. To notify you (using your contact information) that you are violating the Terms and require you to stop violations;

17.3.2. To temporarily suspend paying operations on your account so that you cannot bet or play on the Site;

17.3.3. To block your account, with or without prior notice;

17.3.4. To withdraw the amount of payments, bonuses or winnings that you have received as a result of any serious breach from your account;

17.4. We have the right to annulate your username and your password if you do not follow any of above listed Terms.

18. Intellectual property rights (Rights to the intellectual property)

18.1. All the information on the Site is considered to be the subject of copyright law and other proprietary rights that belong to the Company or are used under the license of the third-party owners. All printed or uploaded materials can be downloaded only to one device and can be printed for non-commercial personal use.

18.2. By using our Site, you don't have rights for intellectual property (for example, copyrights, know-hows or trademarks) owned by the Company or any other third party.

18.3. It is prohibited to reproduce or use the trademarks, trade names, creative materials and other logos that are available on the resource.

18.4. Gamers are responsible for any costs, expenses or damages, which were caused as the result of prohibited activities. Gamers are obliged to notify the administration of the Site about prohibited activities of other gamers and to assist in the investigation of this particular matter.

19. Your personal data

19.1. We comply with the data protection requirements in the way the Company uses any personal data, which was collected during the time you have used the Site. The Company processes any personal information provided by you only in accordance with the privacy policy.

19.2. By providing us with the information, you agree with our right to process your personal data for the purpose provided by the Site administration in the Terms and Conditions of the Site or for compliance with the legal or regulatory obligations.

19.3. We do not disclose any personal information to anyone other than employees who need access to your personal data in order to provide you with services.

19.4. We keep copies of all letters and correspondence received from you in order to record all the information received from you accurately.

20. “Cookies” on the Site

20.1. In order to ensure high functionality of the Site, the Company uses “cookie” files. The “cookie” file is a small text file that is downloaded to your computer when you visit the Site. This allows us to process data quickly when you visit our Site again. Additional information on deleting or controlling “cookies” is available on the following website: www.aboutcookies.org. We draw your attention to the fact that the removal of our “cookies” or taking measures on prohibiting their saving on your computer in the nearest future may lead to the inability to access certain sections or functions of the Site.

21. Complaints and notifications

21.1. If you have complaints about the functionality of the Site, you should contact the support service in the shortest time possible and only then lodge a claim.

21.2. In the case of a disagreement, you agree that records on the server and all correspondence will be submitted as the final evidence in resolving the contentious issue.

21.3. You agree that the result of each game is determined by the random number generator. If the results on our server and on your computer are different, the data on the server will be key and final. If your balance on your computer is different from the balance at our service, the information on our server must be final. Any amount on your account may be lost as a result of a person’s error or technical problems.

22. Interpretation

22.1. The original text of the Terms is in English, and any interpretation of it should be based on the original English text. If conditions, other documents or notes related to it have been translated into any other language, the advantage has the English version.

23. Transfer of rights and obligations

23.1. We have the right to transfer, assign, sublicense or pledge the Terms to any person (whole or partly), also in case if the Terms and Conditions are left the same or are less beneficial to you.

24. Extraordinary circumstances

24.1. If the Company has not fulfilled or delayed the performance of any of our obligations specified in these Terms for reasons that do not depend on us (“Force Majeure”), for example, natural disasters, wars, civil conflicts, breakdowns in public communication networks or services, industrial disputes or DDOS attacks and similar Internet attacks, we are not responsible for non-compliance with Terms and Conditions.

24.2. During the period of force majeure circumstances, access to the Site may be restricted and performance of obligations is delayed. The administration of the game club will try to use all resources available in order to solve all the issues as quickly as possible, regardless the circumstances.

25. Disclaimer

25.1. If for some reason we cannot ensure your performance of obligations, or we ourselves cannot use any of the legal remedies for which we are entitled, this is not a disclaimer of rights or legal remedies, nor does it relieve you from performance of these obligations.

25.2. Refusal of performing any of the Terms shall not be valid unless it has been registered and sent to you in writing form in accordance with the rules described above.

26. Severability of the agreement

26.1. In case if any of the Terms has become invalid or illegal, has lost legal force (fully or partly), “Terms and Conditions” will be separated from other conditions, Terms and formulations, which fully retain their legal force, as provided by law. A part, that is considered to be invalid or unenforceable, varies according to the statutes in place so that our original goals are formulated precisely.

27. Legislation and jurisdiction

27.1. These Terms and Conditions comply with legislation of Republic of Cyprus and you unconditionally submit the exclusive (sole) right of the courts of Republic of Cyprus jurisdiction to settle any dispute resolutions (including claims for compensation and counterclaims), that may arise because of creation, validity, effect, interpretation or action, or legal relations established by the Terms or in any other manner arising from the Terms.

28. References

28.1. The Site may contain links to other sites. The Company cannot control them and they are not mentioned in the Terms. Therefore, the Company is not responsible for the content of any external sites, the actions of their owners, or the lack of such actions, as well as for the content of the third-party advertising and sponsors on the Site. All hyperlinks to other resources are provided for your information only. If you use them, you do it at your own risk.

29. Bonus money

After creating an account on Makao Casino you can be rewarded with bonus money - encouragement for various achievements.

29.1. Bonus money: description

The process of adding and using bonus money is regulated by the following rules:

- In order to receive a bonus, you must first activate it. We recommend you to read bonus Terms carefully before activating.
- The bonus amount is added to your balance. The bet is made by withdrawing money from the balance, which consists of the main and bonus parts.
- All winnings are transferred to the balance and the money can't be withdrawn until you bet the necessary amount of times (wager).
- When the wager for bonus is fully processed, the bonus part is transferred to the main balance and the possibility of withdrawing any amount opens, within the available funds.
- Not all bets are counted as wagering the bonus. There is a number of exceptions (games) that do not count or count with lower contribution.
- Only one bonus can be active at the same time on your account.
- The conditions for wagering the bonus are annulated when the customer reaches a balance of 0.05 EUR/0.05 USD or less.
- The bonus is a kind of reward and can't be replaced by any other kind of compensations.

29.2. Bonus money: wager (wagering) The process of wagering a bonus means placing a bet on a certain amount, previously described in the bonus conditions. Please make sure that you have read these Terms and Conditions, or if necessary, consult with the support service. Not all bets are taken into account. The bets from table games (Roulette, Sic Bo, Baccarat and others), as well as from various video poker games are not taken into account. The maximum bet amount to wager the bonus is 2 EUR (2 USD, 150 RUB, 9 PLN). Percentage of the bets may vary from time to time depending on the bonus. Therefore, in case of doubt, please consult the support service. Betting more than 2 EUR (2 USD, 150 RUB, 9 PLN) at once while having an active bonus can be considered as misuse of bonus offers and can lead to exaction of all wins received in such way.

29.3. Refund Policy Our games and betting offers are provided for entertainment only. Any stakes you place on a game or bet are non-refundable as the product is virtual and is instantly consumed. If you play a game or bet with real money, funds will be drawn from your account instantly and cannot be returned.

29.4. Interrelation of bonuses and their priority The process of bonus activation in your profile and their further wagering is guided by the following rules.

- The bonus has several states:

1. In your profile – the bonus is available for activation in your profile.
2. Activated – the bonus is activated and is waiting for deposit or is automatically activated (in case of no deposit bonuses).
3. Waiting for wagering – the bonus is waiting for the player to wager the bonus.
4. The bonus was wagered – all the conditions of the wagering were fulfilled.

5. Bonus was canceled – for some reason the bonus was canceled by the players or by the support service.

- At the same time you may have several types of bonuses available in your profile, but only one bonus can be activated.

- Activation of the next bonus is possible only in the case when the previous bonus has the status “Wagered” or “Canceled”. In case if your bonus has the status “Waiting for Wagering”, the system will not allow you to activate the next bonus.

29.5. Persistent misuse of bonuses The bonus is considered to be a kind of present and encouragement to the players and does not imply any commercial gain or profit by safe wagering of bonus. As a part of providing protection against all kinds of fraudulent schemes Makao Casino reserves the right to check the payment and gaming activity of customers at any time. And in case of identifying persistent misuse of bonuses Makao Casino has the right to take measures providing for either disabling the possibility of receiving bonuses in the future, or obtaining compensation for losses incurred. In order to avoid questionable interpretation of the rules, we give several examples of a dishonest games. The full list of abuse is not limited by the descriptions provided below.

Example 1: The gamer makes many bets with the minimum expected win in order to get more bets and to wager the bonus as soon as possible. For example, making bets on all numbers in roulette, or on black / red and any other identical bets. This can be considered as persistent misuse of the bonus and lead to additional verification and possible block of an account.

Example 2: The gamer makes high bets (from \$5 and higher) to get money on his / her balance quickly and then decreases bets radically (in 2 or more times) in order to wader the bonus with less risks with an increased balance. Such situations will also be subject to verification and may lead to the account closure.

Each rate going to bonus wagering should not exceed 20% of the bonus amount. If the rate is 20% or more, such a rate will not count, and the status of the bonus wagering will be reconsidered.

Any combination which has any of the elements of the examples mentioned above, and leads to a potential persistent misuse of the bonus policy may be an occasion for additional verification.

Pay attention to the fact that a confirmed phone number is obligatory for confirming the identity and is a guarantee for receiving the bonuses; in the case if these conditions are not fulfilled, the client may be suspended from the bonus policy of the Site.

Makao Casino reserves the right to change the Terms of its bonus policy any time. The client takes responsibility to keep abreast of the most relevant information regarding this issue.

It is forbidden to postpone any game rounds, including free spins or bonus games. In case of the discovery of deferred rounds, the casino reserves the right to block the player's account and confiscate all funds.